# Посібник із використання Електронно-Цифрового Підпису (ЕЦП) для візування електронних документів при роботі на порталі контейнерного терміналу ТОВ "ЧРП"

### Що необхідно мати для початку роботи:

1. Електронний ключ для роботи з ЕЦП (також підійде ключ, який Ви вже оформили для роботи з другими програмами).

2. Комп'ютер з OC Windows із встановленим програмним забезпеченням

"Користувач центру сертифікації ключів" із сайту https://iit.com.ua/downloads

(пряме посилання для завантаження: <u>https://iit.com.ua/download/productfiles/EUInstall.exe</u>)

<b>АТ<sup>ан</sup>ШТизач центру</b> ЦСК	сертифікації ключі	в. Список сертифікатів сумісн	них CACertificates.p7b (1,1 МБ) Розміщено 20/03/2025 17:27
овідомлення новини	ЗАВАНТАЖИТИ ПРО КО	ОМПАНІЮ КОНТАКТИ КОРПОРАТИЕ	ЗНА ДІЯЛЬНІСТЬ ПІДТРИМКА ЗАСОБИ ТА КОМПЛЕКСИ
РІШЕННЯ ТА ПОСЛУГИ SWS			
Користувач центру програміста (ОС М	/ сертифікації ключі licrosoft Windows)	в. Настанова системного	<b>EUMSWSPManual.doc (1,5 МБ)</b> Розміщено 08/04/2020 12:12
Користувач центру сертифікації ключів. Інсталяційний пакет оновлення (OC Microsoft Windows)		ення <b>EUUpdate.exe (11,8 МБ)</b> Розміщено 14/03/2025 13:50	
(OC Microsoft Wind			

3. Доступ (ім'я користувача і пароль) до Веб-порталу Контейнерного Терміналу ТОВ "ЧРП" <u>https://www.alefport.com/CTIMRP</u>

4. Програму SignService, надану ТОВ "ЧРП".

## Налаштування програмного забезпечення.

### Розділ 1. Підготовка середовища до роботи з електронними ключами.

Програму SignService потрібно розмістити на персональному комп'ютері, на якому встановлена програма "Користувач центру сертифікації ключів" (<u>https://iit.com.ua/download/productfiles/EUInstall.exe</u>) від **АТ "Інститут інформаційних технологій"** (<u>https://iit.com.ua/</u>)

Якщо у Вас не встановлена програма **"Користувач центру сертифікації ключів"** або Ви хочете налаштувати програму **SignService** на іншому комп'ютері, Вам необхідно завантажити та встановити цю програму для роботи з електронними ключами.

Під час встановлення зверніть увагу на розміщення каталогу для сертифікатів. У цьому каталозі потрібно буде розмістити файли сертифікатів вашого електронного ключа (це файли з розширенням CER або CRT).

IIT Користувач ЦСК-1.3. Інсталяція		_		>
Вкажіть каталог для сертифікатів та СВС				×.
де створити каталог для сертифкаль та сво ?			(	Րլ
Вкажіть каталог для сертифікатів та СВС, натисніть Далі каталогу, натисніть Змінити.	. Для ви	бору ін	шого	
C:\My Certificates and CRLs		3	мінити	
< Назад	Далі >		Відм	ііна

#### Розділ 2. Встановлення та налаштування програми SignService.exe

#### 1. Завантажте з порталу ТОВ "ЧРП" файл ZIP архіву SignService.zip за цим посиланням

http://www.imrp.com.ua/wp-content/uploads/SignService.zip



2. Розпакуйте з архіву SignService.zip файл програми SignService.exe

3. Помістіть файл SignService.exe у каталог куди попередньо була інстальована програма "Користувач центру сертифікації ключів" на вашому комп'ютері.

Зазвичай це буде каталог

C:\Program Files (x86)\Institute of Informational Technologies\Certificate Authority-1.3\End User\

4. Створіть ярлик на робочому столі для файлу SignService.exe для зручного користування програмою.

	SignService.exe - Shortcut Properties	×
10	Security Details Previous Versions General Shortcut Compatibility	
1С Тонкий	SignService.exe - Shortcut	
	Target type: Application	
	Target location: End User	
IIT	Target:	
Користув	Start in: "C:\Program Files (x86)\Institute of Informational T	
	Shortcut key: None	
	Run: Normal window	
SignService - Shortcut	Comment:	
	Open File Location Change Icon Advanced	
	OK Cancel Apply	

### 5. Запустіть програму SignService.exe.

Ця програма повинна працювати, коли Вам потрібно підписувати документи на порталі КТ **ТОВ «ЧРП»** електронно-цифровим підписом. (На деяких комп'ютерах з обмеженними правами для користувачів, для коректної роботи цю програму потрібно запускати з правами адміністратора комп'ютера.)

6. Вкажіть ім'я користувача (будь-яке зручне для Вас ім'я) та пароль доступу до ключа шифрування (який Ви отримали разом з електронним ключем).

Якщо у Вас кілька співробітників мають ключі шифрування, то в програмі можна внести кілька користувачів з їх паролями і програма сама підбиратиме пароль, що підходить до встановленого ключа.

7. За допомогою кнопки «Перевірка» на закладці «Електронний ключ» можна перевірити доступність ключа та отримати інформацію про власника ключа.

### 8. Переконайтеся, що програма «Сервіс ЕЦП» відображає статус «Працює».

Чорноморський Рибний Порт - Сервіс ЕЦП (Версія 2.6)	Працює 📃 🗖
ПРАЦЮЄ	ЗУПИНИТИ
Ключ № 467148В64С8535Б7040000004747 Власник: Іоз Галина Миколаївна Авторизація для зчитування електронного клю	70300AA850D00
Користувач ел.ключа Галина Миколаївна	•
Пароль користувача россия ел.ключа	Додати користувача
	Видалити користувача
Електронний ключ Налаштування обміну дани Розташування носія електронного ключа Розташивання кориа	ими   Оновити
Файл з електронним ключем :	
C\Work\CA\KEYS\Key-6.dat	🔁 Вибрати
Протокол роботи :	? Допомога
25.03.2025 15:34:38 : Ключ готовий до роботи. 25.03.2025 15:34:38 : Обмін даними розпочато.	
🏐 Untitled - No 🖗 Посібник з н 🦪 Untitled - Paint 🛛	<mark>9 Працює 🔤 🗍 UK 🛸 🖓 🤅</mark>

9. Якщо після натискання кнопки «УРУХОМИТИ» програма переходить у стан "Ключ вимагає реєстрації" то це означає, що даний ключ або не зареєстрований у групі обліку контейнерного терміналу ТОВ "ЧРП", або закінчився термін реєстрації Вашої довіреності в ТОВ "ЧРП" на користування цим ключем для підпису документів для ТОВ «ЧРП».

🔒 Чорноморський Рибний Порт - Сервіс ЕЦП (Версія 2.6)	) Ключ не зареєстровано 💶 🗙		
Ключ вимагає реєстрації	ї ЧРУХОМИТИ		
Ключ № 467148B64C8535F7040000004747	703 <mark>0</mark> 0AA850D00		
— Элеоник: Тое Гелина, Миколеїрна, — Авторизація для зчитування електронного клю	048		
Користувач ел.ключа Галина Миколаївна			
Пароль користувача	Додати користувача		
Childhold -	Видалити користувача		
Електронний ключ Налаштування обміну дан	ими		
Розташування носія електронного ключа			
Розташування ключа :	Оновити		
Файл	💌 Перевірка		
Файл з електронним ключем :			
C:\Work\CA\KEYS\Key-6.dat	🔁 Вибрати		
 Протокол роботи :	? Допомога		
25.03.2025 15:47:14 : Перевірка працездатності електронного	ключа		
25.03.2025 15.47.18 : Ключ № 467148864C8535F7040000047470300AA850D00			
25.03.2025 15:47:28 : виданий на ім'я Галина Миколаївна 25.03.2025 15:47:28 : не заресстрований в інформаційній системі термінали			
25.03.2025 15:47:28 : Зверніться до групи обліку для реєстрац	ії даного ключа.		
123.03.2029 13.47.26. Сомін даними зупинено.			

## Інформація для технічно підготовленого персоналу.

### 1. Робота з кількома ключами на одному комп'ютері.

Існує можливість налаштувати програму для одночасної роботи з кількома ключами, що знаходяться на одному комп'ютері.

Щоб налаштувати цей режим, запустіть програму **SignService.exe** та внесіть список користувачів та паролів до всіх необхідних для роботи ключів.

Тепер Ви можете запустити програму кілька разів і в кожній запущеній **окремо** програмі вказати **окреме** розташування ключа на закладці "Електронний ключ".

Для того, щоб кожен раз при початку роботи з програмою не вказувати розташування ключів для кожного користувача, існує можливість створити кілька ярликів запуску програми SignService.exe, вказавши в параметрах запуску різні файли ключів. Про це у наступному розділі.

### 2. Параметри запуску програми

Для автоматизації запуску програми можливе використання таких параметрів :

### 1. Вказівка місця розташування електронного ключа :

FILE - у файлі, FLOPPY - на дискеті, USB - на USB-флешці, DVD - на CD/DVD-диску, HDD - у кореневому каталозі жорсткого диска

Приклади використання:

Вказати розташування ключа у будь-якому файлі: SignService.exe FILE "С:\КлючиЭЦП\Key-6.dat"

Вказати розташування ключа на USB-флешці у гнізді № 1: <u>SignService.exe</u> **USB** 1

Вказати розташування ключа на USB-флешці у гнізді № 2: <u>SignService.exe</u> **USB** 2

Вказати що ключ на диску А: (створеному командою subst a: "C:\КлючЭЦП1") : SignService.exe FLOPPY 1

Вказати що ключ на диску В: (створеному командою subst b: "C:\КлючЭЦП2") : SignService.exe FLOPPY 2

### 2. Режим роботи на комп'ютері, встановленому у громадському місці:

Застосовується для більш безпечної роботи багатьох користувачів з ключами ЕЦП на комп'ютері, встановленому в громадському місці.

**SHAREDMODE** - вказує програмі не зберігати список користувачів та іх **паролів** до ключів ЕЦП.

### Приклад: <u>SignService.exe</u> SHAREDMODE

Приклад комбінації ключів:

Вказати режим роботи на громадському комп'ютері з розташуванням ключа на USB-флешці в роз'ємі № 1: <u>SignService.exe</u> **SHAREDMODE USB** 1

### 3. Можливість розміщення файлу програми SignService.exe окремо від файлів програми "Користувач центру сертифікації ключів"

Зазвичай програма **"Користувач центру сертифікації ключів"** інсталюється у такий каталог: <u>C:\Program Files (x86)\Institute of Informational Technologies\Certificate Authority-1.3\End User\</u>

Для того, щоб програма **SignService.exe** могла працювати при розміщені її файлу у будь якому іншому каталозі, треба у розділі налаштування комп'ютера відкрити «Властивості системи», потім «Розширені параметри системи», та на вкладці «Розширені» натиснути кнопку «Змінні оточення». Далі додати змінну **РАТН** у розділ **Змінних Користувача** зі значенням каталогу з файлами програми **"Користувач центру сертифікації ключів"**. Але якщо змінна РАТН вже існує у розділі **Змінних Користувача**, тоді треба доповнити її значення шляхом до каталогу <u>C:\Program Files (x86)\Institute of Informational</u>

<u>Technologies\Certificate Authority-1.3\End User\</u> через символ ; .

Control Panel + All Control Panel Items + System      File Edit View Tools Help      Control Panel Home     C	User variables for ysha
File Edit View Tools Help Control Panel Home Curchers Despection	
Control Panel Home Exchange Dropperties	Variable Value
System Properties	PATH C:\Program Files (x86)\Institute of Infor TEMP %JSERPROFILE%JAppData\Loca\Temp
Pevice Manager Computer Name Hardware Advanced Remote	TMP %USERPROFILE%\AppData\Local\Temp
Remote settings You must be logged on as an Administrator to make most of these changes.	
Advanced system settings     Performance	New Edit Delete
Visual effects, processor scheduling, memory usage, and virtual memory	Edit User Variable
Settings	Variable Variable name: PATH
User Profiles	FP_NO_HOST_C., Variable value: hologies\Certificate Authority-1.3\End User
Desktop settings related to your logon	NUMBER_OF_P OS OK Cancel
Settings	New Edit Delete
C Startup and Recovery	
System startup, system failure, and debugging information	OK Cancel
Settings	
Environment Variables	
OK Cancel Apply	

# Робота у формі "Формування В/О та перепустки"

- 1. Для формування підпису використовуйте вкладку "Підписати документ електронним підписом".
- 2. Переконайтеся, що на одному з комп'ютерів працює SignService та має статус "Працює".
- 3. Оберіть ключ с відміткою "Active".
- 4. Введіть пароль до саме обраного ключа у відповідне поле.
- 5. Натисніть кнопку "Підписати".

← → Формування В/О та перепустки	
<b>&gt; Заповнити</b> 🔒 Друк видаткового 🛛 🥪 Друк перепустки 📄 🖹 В/О+перепустка 🖉 Грекінг конт	гейнера 🛛 ? На порожній 🛛 🤻 Тест обміну із сервісом
ЗАВАНТАЖ. контейнер: HLBU1111111   🔹 🖉 40HC 🔹	
Оформлення В/О	
Отримувач: ПП "ГРУПАШИПИНГ КОМПАНИ	Наряд: Наряд № 10 від 10.03.2025
Вантаж: Папір самосклеювальний, плівка само Місць: 51 Вага: 26 780,000	Розпорядження: Розпорядження лінії 1010 10.03.2025 11:51:20
	B/O: Видатковий Ордер 1010 · 26.03.2025 16:58:47
Вид транспорту: Авто № транспорту: ВН28.88 № причепа: ВН30.88	Віза митниці:
Документ серія: КМ №: 88 88	Лорууенна: Є ЕШП: не піллисана
ПБ водія: Хвалько Івасик Усі РО водія	
Експедитор: ООО "ГРУПА ШИПИНГ КОМПАНИ" Код ЄДРПОУ: 43	
Для успішного оформлення документів на вивезення контейнера переконайтеся у відсутності заборгованості пеј	ред портом Відкрити "Розрахунки з портом"
Зберегти Перевірити ІЗ Анулювати В/О	
Підписати довіреність ЭЦП	
Перед підписанням переконайтеся, що видатковий ордер збережено.	
Перед початком використання електронного ключа переконайтеся, що на цей ключ зареєстровано дові	реність у групі обліку ТОВ "ЧРП". Список ключів, на які є довіреність, мож
довіреності можна <u>тчт</u> <b>Для коректної роботи ЕЦП</b> переконайтеся, що у вас встановлена найсвіжіша версія програми SignSevice. Завантажити програму	можна <u>түт</u>
Для створення ЕЦП використовуйте пароль до обраного ключа. <u>Показати додаткову інформацію</u> [	<u> Токазати застарілі функції</u>
Підписати документ електронним підписом Ключі ЕЦП	
1. На своєму комп'ютері запустіть SignService, увімкніть "Безпечний режим"	
2. Виберіть ключ із позначкою Active: Хвалько Івасик : Active 🔹	D010083650300D010083650300D010083650300D010083650300
3. Введіть пароль до вибраного ключа:	
4. Натисніть 🖀 Підписати	

6. У разі будь яких проблем з підписанням документів, до Ваших послуг працює цілодобова технічна підтримка **ТОВ «ЧРП»**:

телефони:	050 391-34-27 , 048 717-05-33
e-mail:	<u>support@imrp.com.ua</u>